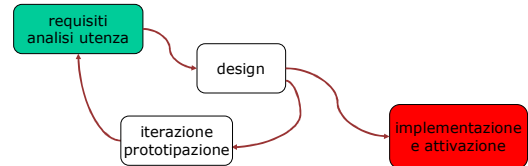




Analisi utenza potenziale e dei compiti svolti



Il processo di progettazione



Analisi utenza potenziale

Individuazione dell'utente e delle loro esigenze

- tipi di utenti influenzati dal sistema con le loro caratteristiche, forme organizzative e livelli di competenze
- compiti da svolgere (decomposizione e ordine di esecuzione)
- oggetti implicati nello svolgimento dei compiti
- relazioni fra utenti, compiti e oggetti



Metodi applicabili

- Interviste
- Videoregistrazioni
- Questionari
- Esame dei documenti e oggetti
- Osservazione del lavoro
- Invito a pensare a voce alta
- Scenari e Storyboard
- Analisi dei compiti



Scenari

Descrizione in linguaggio naturale e ad alto livello di come una applicazione verrà utilizzata



Esercizio

Proporre uno scenario per uno studio di uno psicoanalista con segreteria



Storyboard

Serie di schizzi che mostrano come un utente esegue diverse fasi di un task utilizzando l'applicazione



Caratteristiche utenti

- Tipo interazione con il sistema
 - stakeholder primari
 - stakeholder secondari
 - stakeholder terziari
 - stakeholder agevolanti
- Frequenza uso sistema
 - Assidui
 - Occasionali
- Livello esperienza
 - Inesperti
 - Esperti



Esercizio

Si consideri uno studio di uno psicoanalista con segreteria in cui:

- la segreteria è responsabile dell'inserimento dei dati non sensibili di un paziente in parte prima e in parte alla fine della visita; stampa inoltre eventuali documenti necessari;
- lo psicoanalista è responsabile dell'inserimento dei dati sensibili di un paziente in parte prima e in parte alla fine della visita; accede a tutte le informazioni memorizzare utilizzandole per prendere prendere decisioni e come supporto nel successivo processo decisionale.

Individuare le varie tipologie di utenza, i task svolti, gli oggetti coinvolti



Cos'è l'analisi dei compiti

Metodi per analizzare il lavoro delle persone:

- quello che le persone fanno
- quello su cui agiscono
- quello che devono sapere



Un esempio

➤ Per pulire la casa

- prendere l'aspirapolvere dal ripostiglio
- fissare l'accessorio appropriato
- pulire le stanze
- quando il sacchetto raccogli-polvere è pieno, vuotarlo
- riporre l'aspirapolvere e i vari accessori

➤ Si devono conoscere:


- gli aspirapolvere, i loro accessori, i sacchetti raccogli-polvere, il ripostiglio, le stanze ecc.



Approcci all'analisi dei compiti

- Scomposizione del compito
 - divisione del compito in sottocompiti (ordinati)
- Tecniche basate sulla conoscenza
 - ciò che gli utenti devono sapere sul compito e come è organizzata questa conoscenza
- Analisi entità/relazione
 - identificazione di oggetti, attori, azioni e loro rapporti


Differenze rispetto alle altre tecniche



<p>Analisi dei sistemi design del sistema</p> <p>Modelli cognitivi perché si fa compito unitario</p>	<p>Analisi dei compiti l'utente</p> <p>Analisi dei compiti cosa si fa intero lavoro</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Analisi utenza e compiti Informatica applicata alla Psicologia 13


La scomposizione dei compiti



Obiettivi:
 descrivere le azioni che le persone eseguono
 strutturarle all'interno della gerarchia dei sottocompiti
 descrivere l'ordine dei sottocompiti

Analisi utenza e compiti Informatica applicata alla Psicologia 14

Descrizione testuale di HTA




Descrizione della gerarchia ...

0. per pulire la casa
 1. prendere l'aspirapolvere dal ripostiglio
 2. fissare gli accessori appropriati
 3. pulire le stanze
 - 3.1. pulire l'ingresso
 - 3.2. pulire il soggiorno
 - 3.3. pulire le camere da letto
 4. svuotare il sacchetto raccogli-polvere
 5. riporre l'aspirapolvere e i vari accessori

... e dei piani
 Piano 0: eseguire 1 - 2 - 3 - 5 in quell'ordine, quando il sacchetto raccogli-polvere è pieno eseguire la fase 4
 Piano 3: eseguire una delle fasi 3.1, 3.2 o 3.3 in qualsiasi ordine a seconda di quali stanze bisogna pulire

Analisi utenza e compiti Informatica applicata alla Psicologia 15

Creazione di una gerarchia




- 1 eseguire l'elenco dei compiti
- 2 raggruppare i compiti in compiti di livello superiore
- 3 scomporre ulteriormente i compiti del livello più basso

Regole d'interruzione dell'iterazione:
 - PxC<s
 - attività motorie complesse
 - processi decisionali interni

Analisi utenza e compiti Informatica applicata alla Psicologia 16

Diagramma HTA




prendere l'aspirapolvere	1.	
fissare la spazzola per tappeti	2.	
pulire la sala da pranzo	3.2.	}
pulire la camera da letto	3.3.	
svuotare il sacchetto raccogli-polvere	4.	}
pulire il soggiorno	3.2.	
riporre l'aspirapolvere	5.	}

0. per pulire la casa

1. prendere l'aspirapolvere dal ripostiglio
2. fissare gli accessori appropriati
3. pulire le stanze
 - 3.1. pulire l'ingresso
 - 3.2. pulire il soggiorno
 - 3.3. pulire le camere da letto
4. svuotare il sacchetto raccogli-polvere
5. riporre l'aspirapolvere e i vari accessori

Analisi utenza e compiti Informatica applicata alla Psicologia 17

tentativo



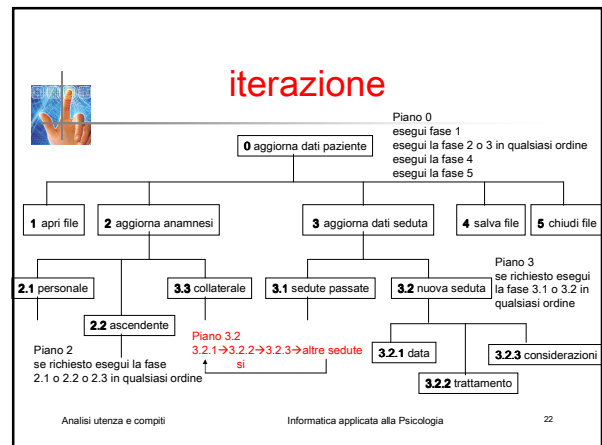
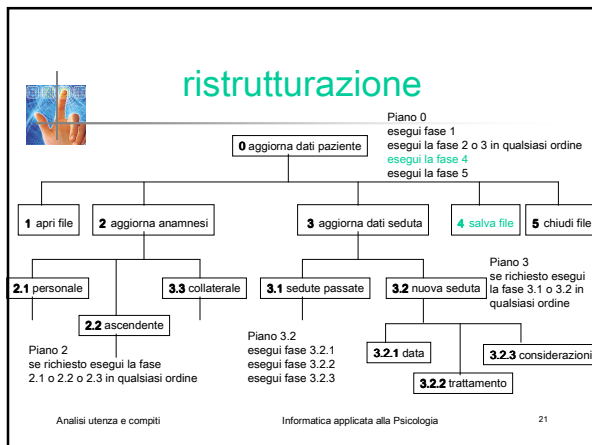
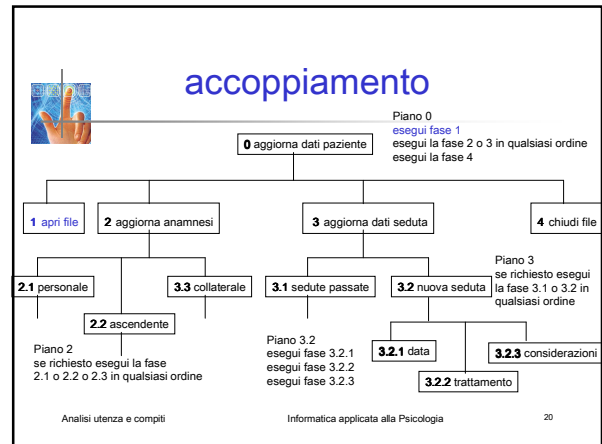
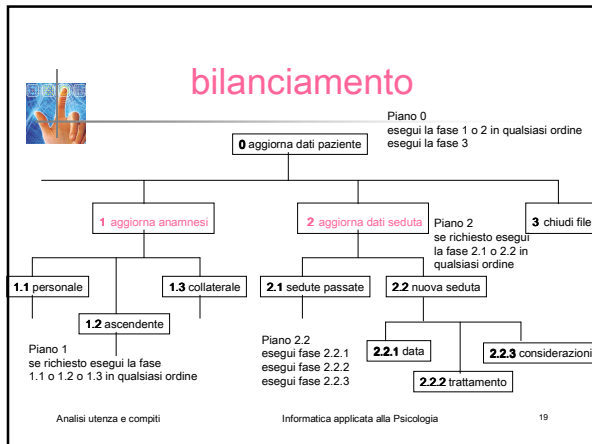
```

  graph TD
    0[0 aggiorna dati paziente] --> 1[1 dati personali]
    0 --> 2[2 dati genitori]
    0 --> 3[3 dati fratelli]
    0 --> 4[4 sedute passate]
    0 --> 5[5 nuova seduta]
    0 --> 6[6 chiudi file]
    
    5 --> 5.1[5.1 data]
    5 --> 5.2[5.2 trattamento]
    5 --> 5.3[5.3 considerazioni]
    
    subgraph Piano_5 [Piano 5]
      5.1
      5.2
      5.3
    end
    
    subgraph Piano_0 [Piano 0]
      1
      2
      3
      4
      6
    end
  
```

Piano 5
 esegui fase 5.1
 esegui fase 5.2
 esegui fase 5.3

Piano 0
 se richiesto esegui la fase 1 o 2 o 3 in qualsiasi ordine
 se richiesto esegui la fase 4
 se richiesto esegui la fase 5
 esegui la fase 6

Analisi utenza e compiti Informatica applicata alla Psicologia 18



Esercizio

Raffinare il diagramma precedente

Analisi utenza e compiti Informatica applicata alla Psicologia 23

Tipi di piano

- sequenza fissa** - 1.1 poi 1.2 poi 1.3
- compiti opzionali** - se la teiera è piena 2
- attesa di eventi** - quando il bollitore bolle 1.4
- cicli** - eseguire 5.1 e 5.2 finché ci sono ancora tazze vuote
- a condivisione temporale** - eseguire 1 e 2 contemporaneamente
- discrezionale** - eseguire 3.1, 3.2 o 3.3 in qualsiasi ordine
- misto** - la maggior parte dei piani include molte delle fasi precedenti

Analisi utenza e compiti Informatica applicata alla Psicologia 24